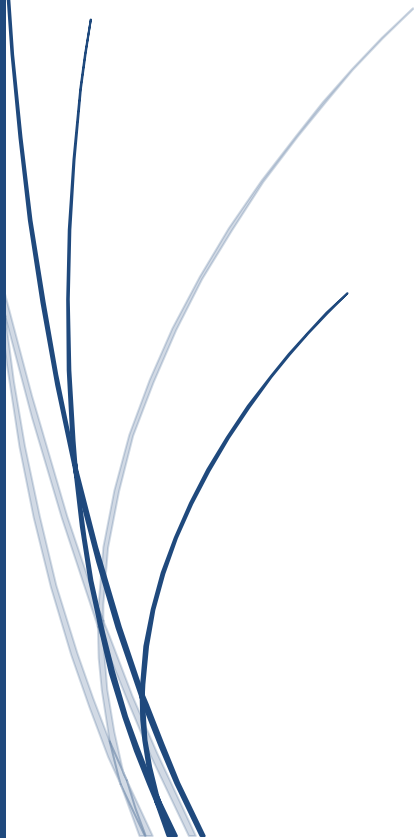




بنیاد ملی خن‌بگان

طرح هسته‌های مسئله محور علمی،
پژوهشی و فناورانه

پیشنهاد





باسمه تعالی

مشاور هوشمند



استاد خبره:

دکتر بهمن احمدی

1 محل فعالیت خبره:

دانشگاه شیراز

2 لینک صفحه شخصی خبره:

<https://profile.shirazu.ac.ir/en/~bahmadi>

3 لینک فیلم توضیح پروژه توسط خبره در سایت آپارات:

<https://www.aparat.com/v/E3f05>

4 شرح موضوع طرح پیشنهادی:

یکی از مهم ترین وجهه های بارز پیشرفت و دگرگونی هوش مصنوعی، سیستم های مشاوره ای هوشمند برای شهروندان است که با استفاده از مدل های زبانی پیشرفته، خدماتی نوین به شهروندان ارائه داده بستری پویا و به روز برای بهبود این خدمات فراهم می آورد. در دنیای کنونی و در کشور ما خوشبختانه، گسترش زیرساخت های ارتباطات موبایلی و گوشی های همراه هوشمند، محقق ساختن جنبه های مختلفی از این اهداف را امکان پذیر می سازد اما با وجود چنین زیرساخت هایی و نیاز روزافزون دولت الکترونیک و شهروندان به سیستم های مشاوره ای (که مثال بارز آن مشاور حقوقی است) که بتواند در سریع ترین زمان ممکن و با دقت بالا عمل کند، متأسفانه در اغلب سامانه های کشور این امور به صورت سنتی و اغلب تلفنی و بدون بهره گیری از فناوری های نوین صورت می گیرد. **مشاور هوشمند** در واقع یک چت-بات به دست آمده از یک مدل زبانی است که امکان فهمیدن و تحلیل متن های مختلف به صورت PDF از جمله آیین نامه های دولتی، قضایی و حقوقی، دانشگاهی، اداری و غیره را دارد و می تواند با تحلیل مدارک و قوانین به مخاطب خود مشاوره های بهینه ای ارائه دهد.

5 هدف گیری خاص این طرح:

این چت-بات قابلیت الحاق به یک سایت را دارا است که در بستر آن، مخاطبان آن سایت جواب سؤالات خود را پیرامون مسائل مربوطه از مشاور هوشمند دریافت می کنند. برای مثال، فرض کنید که در سایت یک دانشگاه، یک چت-بات هوشمند (همانند Chat GPT) وجود داشته باشد که تسلط کافی بر تمامی قوانین و آیین نامه های آموزشی، پژوهشی، فرهنگی، اداری و غیره را دارد. در این صورت دانشجویان، استادان و کارمندان دانشگاه، با مکاتبه کردن با این چت-بات در سریع ترین زمان ممکن به دقیق ترین اطلاعات مورد نیاز خود دست پیدا می کنند و این کار بار بزرگی را از روی دوش استادان مشاور، کارمندان دانشگاه و ادارات آموزش دانشگاه برمی دارد. از آنجایی که شروع، پیاده سازی و در نهایت بهره برداری از یک چت-بات هوشمند یک فرایند مطالعاتی زمان بر و هزینه بر است. به طور خاص در این طرح پیشنهادی، گروه ما بر آن است تا در طی یک دوره ی شش ماهه، مرحله مطالعات و تحقیق ابعاد علمی و فنی یک مشاور هوشمند در حوزه ی قضایی-حقوقی و اداری را به پایان رسانده و در یک فاز سه ماهه، وارد توسعه آن شویم.





6

اهمیت انجام این طرح برای کشور:

متأسفانه در اغلب ادارات و سامانه‌های آن‌ها در کشور، امر مشاوره و راهنمایی ارباب‌رجوع، کاربران و مشتریان، به صورت سنتی و اغلب تلفنی و بدون بهره‌گیری از فناوری‌های نوین صورت می‌گیرد که در ذیل به برخی از مشکلات جاری اشاره می‌کنیم:

۱. ایجاد صف انتظار (حضور و تلفنی) طولانی که اغلب ساعت‌ها به طول می‌انجامد
۲. ارائه‌ی اطلاعات بعضاً اشتباه به شهروندان توسط کارشناسان
۳. عدم تسلط کارشناسان به تمامی اطلاعات موجود و همچنین امکان بررسی تمامی اطلاعات

کمکی که این طرح به مشکلات ذکر شده خواهد کرد:

۱. قابلیت ارائه‌ی خدمات در موضوعات مختلف از قبیل حقوقی، دانشگاهی، اداری و غیره
۲. راه‌اندازی و استفاده‌ی آسان در سایت‌های مختلف
۳. قابلیت پاسخگویی هم‌زمان به تعداد بسیار بالایی از مخاطبان
۴. در دسترس بودن شبانه‌روزی

7

کارفرما/مشتریان احتمالی پروژه:

سازمان‌های دولتی اعم از وزارت علوم، سازمان وظیفه عمومی ناجا، قوه قضاییه، دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزشی دولتی و خصوصی؛ به‌طور کلی، مراجع دولتی با ارباب‌رجوع بالا

8

کارهای مشابه انجام‌شده در داخل یا خارج کشور:

یکی از نمونه‌های برجسته که نشان می‌دهد چگونه مدل‌های زبان بزرگ مانند من می‌توانند اطلاعات را جمع‌آوری کرده و بر اساس آن مشاوره دهند، در حوزه پزشکی است. مدل‌هایی مانند IBM Watson Health از تکنولوژی پیشرفته برای تجزیه و تحلیل داده‌های پزشکی استفاده می‌کنند. این سیستم‌ها می‌توانند از میان حجم عظیمی از مقالات پزشکی، گزارش‌های بالینی، و داده‌های تحقیقاتی برای ارائه توصیه‌های مبتنی بر شواهد به پزشکان استفاده کنند. به‌عنوان مثال، در تشخیص و درمان سرطان، این سیستم‌ها می‌توانند به شناسایی گزینه‌های درمانی مؤثر بر اساس ویژگی‌های خاص بیمار و تاریخچه پزشکی آن‌ها کمک کنند.

در حوزه حقوقی نیز، مدل‌هایی مانند ROSS Intelligence از هوش مصنوعی برای تحلیل سریع و دقیق متون حقوقی و قضایی استفاده می‌کنند. وکلا می‌توانند از این سیستم‌ها برای جستجوی سریع در میان مجموعه‌های بزرگی از سوابق قضایی و مقررات حقوقی بهره ببرند تا بهترین استراتژی‌ها را برای موکلان خود توسعه دهند.





9 نیازمندی های این پروژه:

الف) نیازمندی نیروی انسانی:

توضیحات	دکتری	کارشناسی ارشد	کارشناسی	تخصص های مورد نیاز
		۱		یادگیری عمیق
		۱		ریاضیات
		۱	۱	برنامه نویسی
			۱	کارشناس سخت افزار گرافیک

ب) نیازمندی مالی و تجهیزاتی:

تأمین مالی نیروی انسانی اشاره شده مورد نیاز است.

10 چشم انداز طرح و امکان توسعه:

۱- همکاری با سازمان های دولتی اعم از وزارت علوم، سازمان وظیفه عمومی ناجا، قوه قضاییه، دانشگاه ها و مؤسسات آموزشی دولتی و خصوصی.

۲- همکاری با بخش خصوصی از قبیل دیجی کالا برای راه اندازی چت-بات مشاور خرید برای مخاطبان این گونه سایت ها

11 زمان بندی اجرای طرح:

ماه/کار	1	2	3	4	5	6	7	8	9
تحقیق	X	X	X	X	X	X	X		
توسعه							X	X	X

